

Item 1 – Assessoria Técnica em TI

Ordem de Serviço:	Data Início Prevista:	Data Término Prevista:
	03/02/2014	28/02/2014
070/2014	Data Início Efetiva:	Data Término Efetiva:
	03/02/2014	28/02/2014

Perfil utilizado	Assessoria Técnica
Quantidade Horas Total:	266,54 h

Assessoria Técnica em Gestão de TI	(266,55 h)
Assessoria Técnica em TI	(0 h)

Atividades Desenvolvidas:

- Prestar consultoria ao usuário e à Coordenação-Geral de TI de forma a propor soluções às necessidades em TI.

Produtos Gerados:

- | | |
|--|-----|
| <ul style="list-style-type: none"> • Levantamento de referencial estratégico e análise documental | 2.0 |
|--|-----|

Item 2 – Sustentação de Produtos e Serviços de TI

Ordem de Serviço: 071/2013	Data Início Prevista:	Data Término Prevista:
	03/02/2014	28/02/2014
	Data Início Efetiva:	Data Término Efetiva:
	03/02/2014	28/02/2014

Perfil utilizado	Gerência de Manutenção de Sistemas
-------------------------	---

Quantidade Horas Total:	672 h
--------------------------------	--------------

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> Gerenciar e supervisionar atividades e processos relacionados à manutenção de sistemas; Gerenciar o atendimento das demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais; Planejar e gerenciar os projetos e processos de TI; Gerenciar testes, validação e documentação das manutenções implementadas.

Produtos Gerados:
<p>Atualização do Cronograma Cadastur 3.0 Atualização do Cronograma do VMML - FASE V - Etapa 2 Elaboração do Cronograma TurismoAcessível Impactado Atualização do Cronograma do Siprotur 2.0 Atualização do Cronograma Sites e Portais Atualização do cronograma do portal Regionalização Atualização do Cronograma PGTur (Projeto Chefes e Substitutos, Projeto Nomeação/Exoneração, Projeto Unidades Organizacionais) Elaboração dos relatórios de acompanhamento semanais dos projetos</p>

Perfil utilizado	Análise de Sistemas
-------------------------	----------------------------

Quantidade Horas Total:	1344 h				
Análise de Sistemas Sr.	(672 h)	Análise de Sistemas Pl.	(672h)	Análise de Sistemas Jr.	(0 h)

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> Elaborar documentações técnicas; Elaborar layout de sites Web, utilizando conceitos e padrões de arquitetura da informação, usabilidade e acessibilidade; Localizar atores e casos de uso existentes e verificar como eles interagem; Identificar solicitações dos principais envolvidos;

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Mês/Ano de Referência: Fevereiro/2014	

- Capturar um vocabulário comum;
- Gerenciar dependências e estruturar o modelo de casos de uso.

Produtos Gerados:	
VMMI FASE V - Etapa 2	
Artefatos de Requisitos	
ViajaMais_DocumentoDeRegrasdeNegocio	2.2
EWS_VMMI_ServicoListarOfertas	-
Wireframe Viaja Mais	-
Wireframe Consultar Espaco Prestador	-
Wireframe Relatorio Pagina Prestador	-
Wireframe Relatorio Pagina index	-
Wireframe Relatorio Pagina login	-
Wireframe Relatorio Painel Prestador	-
Wireframe Relatorio Cadastrar Prestador	-
Wireframe Relatorio Cadastrar Associados	-
Wireframe Relatorio Fiscalizar Oferta	-
Turismo Acessível	
Artefatos de Requisitos	
TurismoAcessivel_DocumentoDeRegrasdeNegocio	1.0
Especificações de Caso de Uso	
TurismoAcessivel_EUC_Home	0.1
TurismoAcessivel_EUC_CadastrarEstabelecimento	0.2
TurismoAcessivel_EUC_Pesquisa_PorCidade_Cadastro_Estabelecimento	0.3
TurismoAcessivel_EUC_Pesquisa_PorEstabelecimento_Cadastro_Estabelecimento	0.3
TurismoAcessivel_EUC_PesquisaHome	0.1
TurismoAcessivel_EUC_AcessarSistema	0.3
TurismoAcessivel_EUC_DetalharEstabelecimento	0.1
TurismoAcessivel_EUC_Fale_Conosco	0.2
SADP	
Artefatos de Requisitos	
SADP_DocumentoDeRegrasdeNegocio	1.8
Especificações de Caso de Uso	
CEOF_Diarias_EUC_Abrir Processo	0.5
CEOF_Diarias_EUC_Imprimir Calculo Diarias;	1.2
CEOF_Diarias_EUC_Relatorio Diarias	1.1

Perfil utilizado	Programação de Sistemas				
Quantidade Horas Total:	1552 h				
Programação de Sistemas Sr.	(376h)	Programação de Sistemas Pl.	(840 h)	Programação de Sistemas Jr.	(336 h)

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Mês/Ano de Referência: Fevereiro/2014	

Atividades Desenvolvidas:

- Desenvolver a codificação das definições feitas nos artefatos do projeto;
- Atender as demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais.

Produtos Gerados:

Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva VMMI - FASE VI

Manter Entidades
Manter Associados
Relatório Associados
Buscar Agência Por CEP

Código fonte: Implementações/Manutenções Evolutiva Siprotur 2.0

PRONATEC_EUC_Manter_Contatos_Secretarias
PRONATEC_EUC_Cadastrar_Interesse
PRONATEC_EUC_Manter_Registro_Ocorrencia

Código fonte: Implementações/Manutenções Evolutiva Turismo Acessível

TurismoAcessivel_EUC_Home
TurismoAcessivel_EUC_CadastrarEstabelecimento
TurismoAcessivel_EUC_Pesquisa_PorCidade_Cadastro_Estabelecimento
TurismoAcessivel_EUC_Pesquisa_PorEstabelecimento_Cadastro_Estabelecimento
TurismoAcessivel_EUC_AvaliarEstabelecimento
TurismoAcessivel_EUC_PesquisarEstabelecimento_Avaliacao
TurismoAcessivel_EUC_PesquisaHome
TurismoAcessivel_EUC_DetalharEstabelecimento

Código fonte: Implementações/Manutenções Evolutiva PGTur

Desenvolvimento da Aplicação de Aplicação de Cadastro de Hierarquia
Desenvolvimento de aplicação de Relatório Report Server para integração com servidor de relatórios
Ajuste de Fluxo de convênios – PGTur
Projeto nomeação/Exoneração

Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva Sites e Portais

Adequações no Portal do Turismo
Adequações no Blog Turismo brasil
Ajustes na Intranet do MTur
Adequações no Portal Dados e Fatos
Adequações no novo portal institucional
Adequação do hotsite hospitalidade

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Mês/Ano de Referência: Fevereiro/2014	

Produtos Gerados:
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva SADP CEOF_Diarias_EUC_Abrir Processo CEOF_Diarias_EUC_Imprimir Calculo Diarias; CEOF_Diarias_EUC_Relatorio Diarias
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva CADASTUR 2.5 RES Problema com cadastramento CarolinaFelipponi RES Problema com cadastramento CarlosTeixeira RES Erro Cadastur - Cadastro Guia - Maria Almeida RES Formulários para acesso ao Cadastur - Regional MS 1 RES Lista exclusão de Cadastro ao Cadastur Regional MS RES Formulários para acesso ao Cadastur - Regional MS _ Rosane Oliveira RES Erro Cadastur - Cadastro Guias BA RES Erro Cadastur - Cadastro Guias BA2 RES Erro na data de validade _ Yoshiko Sugama RES Erro Cadastur - daher turismo RES RES Erro cadastur - Moema Magalhães RES CEP 60840-280 - Alterar Bairro RES Ajustes Certificados com a o mesmo nº de cadastro RES Mudança de CEP Localidade

Perfil utilizado	Teste de Sistemas
-------------------------	--------------------------

Quantidade Horas Total:	1344 h				
Teste de Sistemas Sr.	(168 h)	Teste de Sistemas Pl.	(672 h)	Teste de Sistemas Jr.	(504 h)

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> • Identificar a abordagem de implementação mais apropriada para um dado teste; • Implementar testes individuais; • Registrar os resultados e verificar a execução dos testes.

Produtos Gerados:
Testes: Implementações/Manutenções Corretiva VMMI - ajustes Check List MTUR_VMMI_ManterEntidades_CheckList MTUR_VMMI_ManterAssociados_CheckList MTUR_VMMI_RelatorioAssociados_CheckList MTUR_VMMI_BuscarAgenciaPorCEP_CheckList

Produtos Gerados:**Testes Usuário**

MTUR_VMMI_ManterEntidades_TestesUsuarioFinal
 MTUR_VMMI_ManterAssociados_TestesUsuarioFinal
 MTUR_VMMI_RelatorioAssociados_TestesUsuarioFinal
 MTUR_VMMI_BuscarAgenciaPorCEP_TestesUsuarioFinal

**Testes: Implementações/Manutenções Evolutiva
 SIPROTUR 2.0**
Relatório de Teste Exploratório

MTUR_PRONATEC_RelatorioDeTesteExploratorio_Manter_Contatos_Secretarias;
 MTUR_SIPROTUR_Relatorio_Testes_Exploratorio_Manter_Registro_De_Ocorrencias;
 MTUR_PRONATEC_RelatorioDeTesteExploratorio_Cadastrar_Interesse;

**Testes: Implementações/Manutenções Evolutiva
 Turismo Acessível**
Roteiro Teste

TurismoAcessivel_EUC_Home
 TurismoAcessivel_EUC_CadastrarEstabelecimento
 TurismoAcessivel_RoteiroTeste_Pesquisa_PorCidade_Cadastro_Estabelecimento
 TurismoAcessivel_RoteiroTeste_Pesquisa_PorEstabelecimento_Cadastro_Estabelecimento
 TurismoAcessivel_EUC_PesquisaHome
 TurismoAcessivel_RoteiroTeste_Acessar_Sistema
 TurismoAcessivel_EUC_DetalharEstabelecimento
 TurismoAcessivel_EUC_Fale_Conosco

Relatório de Teste Exploratório (Teste/Reteste)

TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Testes_Exploratorio_EUC_Home
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Testes_Exploratorio_EUC_CadastrarEstabelecimento
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Testes_Exploratorio_EUC_Pesquisa_PorCidade_Cadastro_Estabelecimento
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Testes_Exploratorio_EUC_Pesquisa_PorEstabelecimento_Cadastro_Estabelecimento
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Testes_Exploratorio_EUC_AvaliarEstabelecimento
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Testes_Exploratorio_EUC_PesquisarEstabelecimento_Avaliacao
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Testes_Exploratorio_EUC_PesquisaHome
 MTUR_TurismoAcessivel_Relatorio_Testes_Exploratorio_EUC_Acessar_Sistema
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Testes_Exploratorio_EUC_CadastrarUsuario
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Testes_Exploratorio_EUC_Fale_Conosco
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Testes_Exploratorio_EUC_Leitor de Tela

**Testes: Implementações/Manutenções Evolutiva
 SADP**
Check List

CEOF_Diarias_AbrirProcesso_CheckList
 CEOF_Diarias_ImprimirCalculoDiarias_CheckList
 CEOF_Diarias_RelatorioDiarias_CheckList

Testes Usuário

CEOF_Diarias_AbrirProcesso_TestesUsuarioFinal
 CEOF_Diarias_ImprimirCalculoDiarias_TestesUsuarioFinal
 CEOF_Diarias_RelatorioDiarias_TestesUsuarioFinal

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Mês/Ano de Referência: Fevereiro/2014	

Produtos Gerados:
Testes: Implementações/Manutenções Corretiva CADASTUR 2.5
Check List ManutencaoCADASTUR_CadastroGuiaTurismo_CarolinaFelipponi_CheckList ManutencaoCADASTUR_CadastroGuiaTurismo_CarlosTeixeira_CheckList ManutencaoCADASTUR_CadastroGuiaTurismo_MariaAlmeida_CheckList ManutencaoCADASTUR_CasdatrosMS_CheckList ManutencaoCADASTUR_ExclusãoCasdatrosMS_CheckList ManutencaoCADASTUR_CadastroGuiaTurismo_RosaneOliveira_CheckList ManutencaoCADASTUR_CadastroGuiasBA_CheckList ManutencaoCADASTUR_CadastroGuiasBA2_CheckList ManutencaoCADASTUR_AlteracaoCadastro_Yoshiko Sugama_CheckList ManutencaoCADASTUR_ErroCadastro_DaherTurismo_CheckList ManutencaoCADASTUR_ErroMoemaMagualhaes_CheckList ManutencaoCADASTUR_MudancaCEPLocalidade_CheckList ManutencaoCADASTUR_AjusteCertificados_CheckList ManutencaoCADASTUR_AlteracaoCEP_CheckList
Testes Usuário CADASTUR_CadastroGuiaTurismo_CarolinaFelipponi_TestesUsuarioFinal CADASTUR_CadastroGuiaTurismo_CarlosTeixeira_TestesUsuarioFinal CADASTUR_CadastroGuiaTurismo_MariaAlmeida_TestesUsuarioFinal CADASTUR_ErroCasdatrosMS_TestesUsuarioFinal CADASTUR_ExclusaoCasdatrosMS_TestesUsuarioFinal CADASTUR_CadastroGuiaTurismo_RosaneOliveira_TestesUsuarioFinal CADASTUR_CadastroGuiasBA_TestesUsuarioFinal CADASTUR_CadastroGuiasBA2_TestesUsuarioFinal CADASTUR_AlteracaoCadastro_Yoshiko Sugama_TestesUsuarioFinal CADASTUR_ErroCadastro_DaherTurismo_TestesUsuarioFinal CADASTUR_ErroMoemaMagualhaes_TestesUsuarioFinal CADASTUR_MudancaCEPLocalidade_TestesUsuarioFinal CADASTUR_AjusteCNPJ_13031350000167_TestesUsuarioFinal CADASTUR_AjustesCertificados_TestesUsuarioFinal

Perfil utilizado	Administração de Banco de Dados				
Quantidade Horas Total:	336 h				
Administração de Banco de Dados Sr.	(0 h)	Administração de Banco de Dados Pl.	(168 h)	Administração de Banco de Dados Jr.	(168 h)

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Mês/Ano de Referência: Fevereiro/2014	

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> • Implementar planos e rotinas de backups dos dados e metadados dos SGBDs; • Refinar consultas, objetos e serviços de banco de dados; • Migrar sistemas e bases de dados entre os SGBDs; • Diagramar e modelar a estrutura física do banco.

Produtos Gerados:
Consultas/Relatórios Diversos Scripts/views Backups sistemas MTur Cargas de Dados - atualização vaze e-DNE Elaboração WebService (VMMI) Ajustes do Modelo de Dados - (Turismo Acessível)

Perfil utilizado	Análise de Negócio
-------------------------	---------------------------

Quantidade Horas Total:	1344 h				
Análise de Negócio Sr.	(1176 h)	Análise de Negócio Pl.	(0 h)	Análise de Negócio Jr.	(168 h)

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> • Mapear a arquitetura de negócios; • Realizar uma análise de custo/benefício de quaisquer mudanças sugeridas na organização-alvo; • Facilitar a modelagem da organização-alvo.

Produtos Gerados:
Mapeamentos de Processos - EPC, FADs e VAC Macroprocesso "Gestão de Convênios" Refinamento dos processos da Cadeia de Valor " Celebração de Convênios " Refinamento dos processos da Cadeia de Valor " Solicitar Instalação de TCE " Macroprocesso "Estruturação, Articulação e Ordenamento Turístico" Refinamento dos processos da Cadeia de Valor " Desenvolvimento de Políticas de Regionalização ". Refinamento dos processos da Cadeia de Valor " Desenvolvimento de Políticas de Segmentação ". Refinamento dos processos da Cadeia de Valor " Gestão do CADASTUR ". Refinamento dos processos da Cadeia de Valor " Estabelecimento e Implantação do Sistema de Classificação Hoteleira ".

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Mês/Ano de Referência: Fevereiro/2014	

Perfil utilizado	Gerência de TI
-------------------------	-----------------------

Quantidade Horas Total:	168 h
--------------------------------	--------------

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> Gerenciar e supervisionar a execução dos processos de suporte e de entrega de serviços de TI; Definir rotinas de execução e controle dos serviços de TI; Planejar e acompanhar as mudanças efetuadas no ambiente operacional e analisar os impactos. 	-----

Perfil utilizado	Análise de Suporte/Produção
-------------------------	------------------------------------

Quantidade Horas Total:	1048 h				
Análise de Suporte/Produção Sr.	(0 h)	Análise de Suporte/Produção Pl.	(712 h)	Análise de Suporte/Produção Jr.	(336 h)

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> Implementar os procedimentos de segurança do ambiente de rede; Prestar consultoria e suporte técnico para aquisição, implantação e uso adequado de recursos de hardware e software; Prestar suporte técnico e consultoria relativos à segurança dos serviços de rede. 	-----

Perfil utilizado	Análise de Segurança da Informação
-------------------------	---

Quantidade Horas Total:	168 h
--------------------------------	--------------

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> Elaboração de diagnósticos de sistemas de firewall, IDS e IPS, filtros de conteúdo (Web e Mensagens), antivírus e perfis de segurança; Elaboração de diagnóstico de ameaças. 	-----

Ateste dos Serviços Prestados:

CTIS TECNOLOGIA S.A.	MTur – Ministério do Turismo